

RESEÑA

¿Un psicoanálisis con los y las trabajadoras? Sobre el libro de Wlosko y Ros (Eds.) El Trabajo entre el placer y el sufrimiento: aportes desde la Psicodinámica del Trabajo

Lanús: EDUNla, 2019, p. 256

RESEÑADO POR

JOSÉ MATAMALA PIZARRO¹

Miriam Wlosko y la Cecilia Ros compilaron una serie de conferencias y artículos que editaron y organizaron en el libro *“El trabajo: entre el placer y el sufrimiento. Aportes desde la psicodinámica del trabajo”*, el cual lanzaron el 07 de agosto de 2019 en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. A mediados de la primera década de la actual centuria, ambas editoras concretizaron en la Universidad de Lanús el programa *“Salud, Subjetividad y Trabajo”*, el que comenzó a gestarse en los años 80 debido a las diversas aristas políticas, sociales e intelectuales que atravesaba la Argentina.

En esa misma época, ambas investigadoras reconocen haberse topado con la obra de Christophe Dejours *“Trabajo y desgaste mental”*. El libro las cautivó, dada la relación establecida por el autor entre los aportes del psicoanálisis, principalmente al estudio de la subjetividad y los realizados por otras ciencias sociales y de la salud, como la sociología, la ergonomía e inclusive de algunas formulaciones realizadas por Carlos Marx, por ejemplo, lo señalado sobre el trabajo vivo. Desde entonces, Wlosko y Ros han construido su propio camino en lo que respecta a la *Psicodinámica del Trabajo* o también conocida como Clínica del Trabajo.

1. Psicólogo, estudiante Programa Doctorado en Psicología, PUCV. Docente adjunto en las Escuelas de Psicología de la Universidad de Santiago y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Miembro del grupo de investigación Trabajo, Subjetividad y Articulación Social (TRASAS) y del grupo Clínica del Trabajo, Valparaíso. Investigador en las líneas: sufrimiento y salud mental en el trabajo; sindicalismo; infancia. Correo Electrónico: jose.matamala@pucv.cl.

La Psicodinámica del Trabajo surgió como un nuevo capítulo de la psicopatología del trabajo desarrollada en Francia hasta los años 70 y 80. El psiquiatra y psicoanalista francés Christophe Dejours - reconocido mundialmente como el principal gestor de esta disciplina- consideró necesario no solo avanzar sobre las entidades psicopatológicas que se desarrollan a partir de la relación entre el/la trabajador/a y la organización de su trabajo, sino que también incorporar en la investigación e intervención las vivencias de placer en el trabajo. De esa manera, la Psicodinámica del Trabajo se materializó como una opción válida para la comprensión de las relaciones entre el trabajar, el funcionamiento del psiquismo y las reacciones somáticas/afectivas de los/as trabajadores/as. Estas vivencias pueden ser placenteras solo si se pueden tramitar los afectos en el trabajo, es decir, se logra sublimar gracias a las labores realizadas, o pueden ser vivencias de sufrimiento si es que se obstruye la posibilidad sublimatoria.

Tal como se puede notar, la enunciación es tributaria de los hallazgos investigativos de Sigmund Freud, dado que la sublimación es un destino de la pulsión. Sin embargo, lo novísimo que hace Christophe Dejours con el destino pulsional sublimatorio es "*des-elitizarlo*", esto es, considerar que no solo el trabajo del artista, del poeta, de los pacientes *aburguesados/as* e inclusive el de los/as mismos psicoanalistas es sublimatorio, sino que cualquier trabajador/a, independiente de su ubicación en la división social y sexual del trabajo puede sublimar. Esto abrió un nuevo campo de trabajo psicoanalítico el que ha llevado, como muestra de la fructífera resonancia que ha tenido la Psicodinámica del Trabajo también en Brasil, al Núcleo "*Trabalho, Psicanálise e crítica social*" liderado por Ana Magnolia Méndes a constituir dispositivos clínicos específicos para la escucha y el abordaje del sufrimiento de los/as trabajadores/as.

En el mismo ámbito antes señalado, Wlosko y Ros arguyen en su libro que en la totalidad de sus trabajos se han vinculado con los/as trabajadores/as y sus organizaciones sindicales, tomándose con mucha seriedad la responsabilidad ética-política de estudiar las vivencias de placer y sufrimiento junto a ellos/as. Esto es bastante similar a lo que ha ejecutado el grupo cercano Patricia Guerrero en Chile, quienes han trabajado con colectivos de trabajadores/s docentes y, gracias a su experiencia colaborativa, han robustecido su modelo de trabajo. Algo similar se puede indicar del Grupo Clínica del Trabajo de Valparaíso, quienes, sustentados en los aportes de la Psicodinámica del Trabajo, de los innumerables trabajos de Horacio Foladori y las experiencias del Grupo TRASAS de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, liderado por Vicente Sisto y con el PEPET de la Universidad Diego Portales, principalmente con Elisa Ansoleaga; han tejido redes de colaboración con Sindicatos de Trabajadores/as portuarios/as, Subcontratados/as del SENAME, de la Minería del cobre, entre otros.

Todo lo señalado insta a suponer que lo mencionado por las autoras en el libro reseñado es una característica que se ha compartido en la forma de pensar y actuar la Psicodinámica del Trabajo en Chile y que, al igual que pasa en Argentina y Brasil,

hace cada vez más volátil y fútil la exigencia – bastante prescriptiva, por cierto- de la extrema neutralidad ético-política en la realización de la práctica psicoanalítica relacionada al trabajo. Esto no quiere decir que la clínica del trabajo en estos países ha sido condescendiente con el síntoma o la vivencia particular de los/as trabajadores/as, sino más bien ha entendido que para avanzar en mejores precisiones teóricas, empíricas y técnicas el papel que les guarda a ellos/as debe ser protagónico. Se está con ellos/as, se les valida su opinión, no se les justifican ni se les fortalecen tal o cual estrategia defensiva, se piensa el dispositivo clínico-investigativo con la finalidad de aumentar su cooperación y organización.

En otro aspecto, relacionado con el contenido del libro, en él se puede leer la conferencia que dictó Christophe Dejours el año 2012 en Buenos Aires “*El trabajo hoy: nuevas formas de sufrimiento y nuevas formas de acción colectiva*”, donde se destaca que las formas de estudiar las entidades psicopatológicas a través de la teoría del estrés no son suficientes para comprender los procesos de sufrimiento y salud/enfermedad en el trabajo. Tal como lo ha mencionado Dejours, la teoría del estrés piensa al trabajo por fuera de la subjetividad de los/as trabajadores/as, lo que supone que el trabajo es un medio externo y no necesariamente central en la construcción de la propia subjetividad. Para la Psicodinámica del Trabajo, al igual que en el Marx de la “*La ideología alemana*”, el trabajo es la esencia de la especie humana, por lo que el trabajo no está por fuera del ser humano, a menos que se le vea así, pero aquello sería considerado como parte del fetichismo de la mercancía. Lo mismo podría ocurrir con los modelos de Riesgos Psicosociales Laborales, los cuales son duramente criticados en la introducción del libro por las compiladoras por ser modelos que tratan al riesgo como “algo exterior” al sujeto y, por consiguiente, éste sería pasivo frente a él.

También, se puede encontrar en el libro el artículo de las mismas compiladoras denominado “*Aportes de la Psicodinámica del Trabajo al análisis de la violencia laboral: análisis del caso de enfermería*”, quienes, a partir de una revisión personal sobre su larga experiencia de trabajo – cerca de 25 años- con trabajadores/as de enfermería, discuten los modelos y metodologías para el abordaje de la violencia laboral, tomando como pistas los aportes de la Psicodinámica del Trabajo y la perspectiva del *care* difundida por Pascale Molinier, a quien las autoras entrevistaron el año 2014, publicando posteriormente el conocido artículo denominado “*El trabajo del cuidado en el sector salud desde la psicodinámica del trabajo y la perspectiva del care: Entrevista a Pascale Molinier*” donde se indica que el trabajo de cuidado construye mundos comunes y, por tanto, es inestimable.

Otro artículo que se destaca en el libro es el intitulado “*Trabajar en la magistratura en Brasil: construcción de la subjetividad, la salud y el desarrollo profesional*” de Laerte Idal Sznelwar, Selma Lancman, Seiji Uchida, Luciano Pereira y Juliana de Oliveira Barros. En el documento, los autores dan cuenta que los encuentros que

sostuvieron con los magistrados les permitieron observar que a pesar que son trabajadores/as en un buen lugar social, los jueces pueden expresar su sufrimiento en temores a convertirse en “máquinas de juzgar”; en la sensación de soledad y dificultad para vincularse con sus colegas; en la angustia por tener que emitir sentencias con rapidez; lo que favorece comportamientos pragmáticos y obstaculizan sus funciones, entre otros aspectos.

Otra conferencia que se subraya en el libro es la denominada “*Salud y trabajo en trabajadores hospitalarios: cultura de la gestión, cultura del cuidado, ¿una conciliación imposible?*” que Pascale Molinier dio en Buenos Aires en el año 2014. La autora es reconocida por sus contribuciones a la Psicodinámica del Trabajo, en la comprensión del trabajo de cuidado y la vinculación con los estudios del género y el feminismo, lo que se observa en su propuesta sobre la ética del cuidado. Para Molinier, la ética del cuidado se resiste a las prácticas de gestión o *management* basadas en la medición y devaluación del cuidado humano, las cuales se expresan con mucha dureza en los servicios hospitalarios. En el artículo que sigue a la conferencia incluida en el libro, titulado “*La perspectiva del cuidado: de lo ético a lo político*”, Pascale Molinier y Metxalen Legarreta profundizan sobre lo comentado en dicha jornada, destacando que el cuidado es un trabajo, que no es rimbombante, pues forma parte de la reproducción de la vida humana. Esto hace que se busque su desvalorización, pese a que sostiene la vida misma y permite la supervivencia de la especie. El trabajo de cuidado permite satisfacer necesidades, más aún cuando el sujeto requiere del auxilio de un tercero. Sin el trabajo de cuidado, que es mal remunerado y poco validado en la sociedad, no se podría desarrollar la vida humana como se le conoce.

En el artículo “*Trabajo y afectos. Los resortes de la servidumbre doméstica*” Helena Hirata discute sobre la forma de realizar el trabajo doméstico, el cual se ejecuta considerando un gasto gratuito y “voluntario” de la corporalidad de las mujeres. Hirata menciona que el papel de los afectos debe ocupar un papel importante en la comprensión de la voluntariedad del trabajo doméstico realizado por las mujeres, las cuales terminan por consentir o ser serviles con una división sexual del trabajo asimétrico, donde el trabajo doméstico se comprende afectivamente como hacer “*este trabajo por amor*”.

El libro de las Doctoras Wlosko y Ros termina con dos interesantes artículos, uno denominado “*Sólo el trabajo rentable es evaluado*”, de Valerie Ganem y el otro “*Pensar la acción: Acerca de cómo cambiar el trabajo*”, de Patricio Nussold. En el primero, se destacan los cuestionamientos a la evaluación individualizada del desempeño en el trabajo, de donde deriva que es difícil medir lo “real” del trabajo y que los sistemas de medición buscan cuantificar y registrar las actividades, es decir, lo rentable, dejando de lado la validación de las actividades relacionales y de cooperación. Este tipo de sistemas ha sido ampliamente estudiado en Chile por Vicente Sisto. Ambos están de

acuerdo que las evaluaciones estandarizadas, de *accountability*, son muy perjudiciales para los y las trabajadores/as.

El trabajo de Patricio Nussold, intenta responder para qué se investiga y como se piensan las transformaciones en el trabajo. Para ello relaciona a la Psicodinámica del Trabajo y la ergonomía, critica los modelos de Riesgos Psicosociales Laborales por considerarlos poco idóneos para pensar transformaciones colectivas a partir de la cooperación. En cambio, para Nussold, la Psicodinámica del Trabajo facilita el desarrollo de un dispositivo que parte desde la demanda de los/as trabajadores/as y presupone un esfuerzo colectivo orientado a la acción y el cambio.

Para finalizar, el libro compilado y editado por Miriam Wlosko y Cecilia Ros viene a ser una importante contribución para los estudios del trabajo en Latinoamérica. Posiciona a la Psicodinámica del Trabajo como una disciplina fértil e idónea para pensar la relación entre quien trabaja y su tarea, además de facilitar instancias de acción y escucha que permitan el fortalecimiento de los/as colectivos de trabajadores/as. Esto, reconoce la necesidad de pensar el trabajo con ellos/as, puesto que son quienes tienen la mayor potencialidad transformadora de la sociedad. La Psicodinámica del Trabajo alcanza en el libro de las Doctoras Wlosko y Ros la visibilidad merecida por su aporte a la investigación, con una metodología que invita a pensar desde sus interesantes articulaciones, reformulaciones e inclusive sus limitaciones, las diferentes formas en que los/as seres humanos realizan su trabajo.

CUHSO

Fundada en 1984, la revista CUHSO es una de las publicaciones periódicas más antiguas en ciencias sociales y humanidades del sur de Chile. Con una periodicidad semestral, recibe todo el año trabajos inéditos de las distintas disciplinas de las ciencias sociales y las humanidades especializadas en el estudio y comprensión de la diversidad sociocultural, especialmente de las sociedades latinoamericanas y sus tensiones producto de la herencia colonial, la modernidad y la globalización. En este sentido, la revista valora tanto el rigor como la pluralidad teórica, epistemológica y metodológica de los trabajos.

EDITOR

Matthias Gloël

COORDINADORA EDITORIAL

Claudia Campos Letelier

CORRECTOR DE ESTILO Y DISEÑADOR

Ediciones Silsag

TRADUCTOR, CORRECTOR LENGUA INGLESA

Aurora Sambolin Santiago

SITIO WEB

cuhso.uct.cl

E-MAIL

cuhso@uct.cl

LICENCIA DE ESTE ARTÍCULO

Creative Commons Atribución Compartir Igual 4.0 Internacional